

Formulár pre vrátenie tovaru

Číslo objednávky

Meno a priezvisko

Telefónne číslo

Chcem vrátiť:

Názov a kód tovaru	Množstvo	Dôvody pre vrátenie
1.....		
2.....		
3.....		
4.....		
5.....		

V prípade , že sa ukáže, že veľkosť objednaného a prijatého tovaru je nevyhovujúca, alebo tovar nespĺňa vaše očakávania, má zákazník možnosť tovar vrátiť do 14 dní odo dňa prevzatia, ak je vrátený tovar nepoužitý a čistý, vo výbornom stave, bez vedľajšieho zápachu (krém , parfém, cigaretový dym), v originálnom balení a [vyplnený online formulár](#) na našom webe.

Tovar musí byť dobre zabalený a odoslaný kuriérskou spoločnosťou GLS na adresu:

INTERNATIONAL MAIL AND PARCEL – GLS HUB

Budča 1039

962 33 Budča

spolu s vyplneným návratovým formulárom. ([tento formulár](#))

Čiastku za vrátený tovar obdržíte na bankový účet, ktorý ste uviedli v online formulári pre vrátenie, do 30 pracovných dní od dátumu odoslania k nám.

Poznámka: Obchod nie je kamenný a akýkoľvek pokus o vrátenie zásielky iný ako jej odoslanie kuriérskou spoločnosťou na uvedenú adresu bude zamietnutý.

Náklady na vrátenie nesie zákazník.

Zásielky zaslané do nášho e-shopu na dobierku nie sú prijímané!

Zásielky vrátené poštou nie sú prijímané!

Tovar, ktorého vrátenie nemôžeme prijať z dôvodu nesplnenia vyššie uvedených podmienok, bude zákazníkovi vrátený na jeho náklady.

Reklamácia mechanického poškodenia spôsobeného pri preprave bude braná do úvahy len na základe reklamačného protokolu vyhotoveného za prítomnosti kuriéra.